



وحدة الأخلاقيات
والامتثال (ECU)
التقرير
السنوي عن
السنة المالية
2021

يناير 2022 | لجنة الإنقاذ الدولية

وحدة الأخلاقيات والامتثال (ECU): عرض عام

أنشئت وحدة الأخلاقيات والامتثال بلجنة الإنقاذ الدولية سنة 2016 لضمان محافظة اللجنة والهيئات التابعة لها على برنامج الأخلاقيات والامتثال وتعزيزه وتنفيذه كأولوية في المنظمة، مع التركيز على الفعالية في منع الانتهاكات المحتملة ومدونة قواعد سلوك اللجنة أو القانون أو اللوائح التنظيمية وكشفها والتحقيق فيها وردعها، فضلاً عن منع الإخفاقات الجوهرية في الوفاء بالالتزامات بموجب العقود أو المنح أو الاتفاقات ومعايير السلوك الأخلاقي الخاصة باللجنة. ويعمل البرنامج على تعزيز قدرة اللجنة على تلبية احتياجات المتعاملين معها واستيفاء متطلبات مانحين باعتبارهم مدبرين موثوقين لمواردهم.

ولتحقيق هذا الغرض، تعمل وحدة الأخلاقيات والامتثال بشكل تعاوني وعلى نطاق عالمي مع قسم الاستجابة للأزمات والتعافي والتنمية (CRRD)، وقسم إعادة التوطين واللجوء والإدماج (RAI)، والوحدات التنظيمية والمقر الرئيسي (HQ) لنشر ثقافة قوامها النزاهة والامتثال.

مسؤوليات وحدة الأخلاقيات والامتثال:

- **ثقافة النزاهة:** ضمان أن تدمج لجنة الإنقاذ الدولية ثقافة قوامها الأخلاق والنزاهة والامتثال في ممارساتها العملية على كافة مستويات المنظمة، وفقاً لمدونة قواعد السلوك ("أسلوب عمل لجنة الإنقاذ الدولية") وقيمتنا وسياساتنا والقوانين الوطنية واللوائح التنظيمية
- **تعزيز مدونة قواعد سلوك لجنة الإنقاذ الدولية** والتدريب السنوي عليها
- **التدريب والاتصالات:** وضع وتنفيذ برامج للتدريب والاتصالات لزيادة الوعي ومنع سوء السلوك المحتمل
- **تقديم المشورة بشأن قضايا الأخلاق والامتثال**
- **الوقوف على المخاطر وتخفيف أثرها** من خلال تنفيذ عملية عالمية لإدارة المخاطر المؤسسية (ERM)
- **منع الاحتيال والفساد**
- **العناية الواجبة:** ضمان أن تطبق لجنة الإنقاذ الدولية الآليات المناسبة من حيث العناية الواجبة بشأن الموظفين والجهات الخارجية
- **إدارة الخط الساخن للجنة الإنقاذ الدولية وإجراء تحقيقات داخلية** في الانتهاكات المحتملة لمدونة قواعد السلوك والسياسات والقوانين أو اللوائح التنظيمية والإخفاقات الجوهرية في الوفاء بالالتزامات بموجب الاتفاقات
- **التدابير العلاجية:** ضمان اتخاذ التدابير العلاجية المناسبة وتصحيح الثغرات الرقابية عند الوقوف عليها من خلال التحقيقات أو غيرها من الوسائل

ويمكن الاطلاع على ميثاق وحدة الأخلاقيات والامتثال [هنا](#).

وفي سنة شهدت تواصل تحديات القيود التي تفرضها جائحة كوفيد 19، قامت وحدة الأخلاقيات والامتثال للجنة الإنقاذ الدولية، في إطار عملها بشكل تعاوني مع أصحاب المصلحة الرئيسيين، بالسير قُدماً في العديد من المجالات الرئيسية، مع إدارة عدد قياسي من المسائل الجديدة التي تم تبليغها إلى وحدة الأخلاقيات والامتثال:

- تطوير ونشر أول تدريب عالمي على مدونة قواعد السلوك تنفذها لجنة الإنقاذ الدولية عبر الإنترنت
- إتمام البرنامج التجريبي لعملية إدارة المخاطر المؤسسية للجنة الإنقاذ الدولية والشروع في التنفيذ بمعرفة قسم الاستجابة للأزمات والتعافي والتنمية وقسم إعادة التوطين واللجوء والإدماج
- عقد جلسات افتراضية للتوعية بالاحتيال والوقاية منه لأكثر من 1000 عضو من أعضاء فرق إدارة الاستجابة للأزمات والتعافي والتنمية
- بالشراكة مع وحدة إدارة المنح بلجنة الإنقاذ الدولية (AMU)، تطوير تدريب افتراضي تفاعلي مدته ثلاث ساعات باستخدام المناقشات المستندة إلى السيناريوهات التي يقوم بتيسيرها المدربون
- إدارة أعلى مستويات من التبليغ منذ تشكيل وحدة الأخلاقيات والامتثال. ارتفع عدد المسائل الجديدة¹ التي تم التبليغ عنها لفريق التحقيق بوحدة الأخلاقيات والامتثال في السنة المالية 2021 بنسبة 21% مقارنة بالسنة المالية 2020، مع تلقي 907 مسألة جديدة. ولم تُسفر بعض المسائل عن إجراء تحقيق بمعرفة وحدة الأخلاقيات والامتثال.

وُقرب نهاية 2021، استطاع الفريق إضافة مناصبي مسؤول التعلم والاتصالات ومدير المشروعات إلى قائمته. ويعمل هذان المنصبان بالفعل على تعزيز قدرتنا على المشاركة والتواصل بشكل أكثر فعالية مع زملاء لجنة الإنقاذ الدولية بشأن القضايا الرئيسية، وتنفيذ المشروعات والدورات التدريبية العالمية بشكل أكثر كفاءة.

¹تشمل المسائل جميع البلاغات والاستفسارات وادعاءات سوء السلوك التي تتلقاها وحدة الأخلاقيات والامتثال. ولم تُسفر بعض المسائل المتلقاة عن إجراء تحقيق بمعرفة وحدة الأخلاقيات والامتثال.

يترأس وحدة الأخلاقيات والامتثال رئيس مسؤولي الأخلاقيات والامتثال بلجنة الإنقاذ الدولية (CECO)، الذي يقدم تقاريره مباشرة إلى المستشار القانوني العام للجنة ولجنة التدقيق التابعة لمجلس الإدارة. ويمكن الاطلاع على المخطط التنظيمي لوحدة الأخلاقيات والامتثال [هنا](#).

أسلوب عمل لجنة الإنقاذ الدولية: من نحن وكيف نعمل

في صميم أسلوب عمل لجنة الإنقاذ الدولية: معايير السلوك المهني (متاحة بـ 17 لغة) هي قيم النزاهة والمساواة والمساءلة والخدمة التي تتبناها اللجنة.



Integrity



Equality



Accountability



Service

وتتناول مدونتنا كيفية احترام التزاماتنا تجاه من يتأثرون بعملنا: المتعاملون معنا والزملاء والمانحون والموردون والشركاء، وتقدم مشورة عملية وسيناريوهات لمساعدة الموظفين على اتخاذ القرارات الصائبة. ويجب على الموظفين الحصول على شهادة تفيد بفهمهم هذه المدونة وعزمهم على الامتثال لها كل سنة. وتتضمن المدونة معلومات حول كيفية التبليغ عن سوء السلوك المشتبه به.

وما زال التدريب السنوي على "أسلوب عمل لجنة الإنقاذ الدولية" يمثل حدثًا سنويًا مهمًا ومحل احتفاء في لجنة الإنقاذ الدولية، فهو فرصة لنا لتنشيط وتجديد فهمنا والتزامنا.

ونظرًا للقيود التي تفرضها جائحة كوفيد 19 والأعباء الكثيرة التي وقعت على الموظفين والموارد سنة 2020، لم تتمكن لجنة الإنقاذ الدولية من تنفيذ تدريبها السنوي الإلزامي على "أسلوب عمل لجنة الإنقاذ الدولية" بشكل شخصي. ونظرًا لأن الفرصة يمكن أن تخرج من رحم الأزمة، أعادت لجنة الإنقاذ الدولية في 2021 تصور تدريبها السنوي "يوم أسلوب عمل لجنة الإنقاذ الدولية" ليصبح أسلوب عمل لجنة الإنقاذ الدولية، كل يوم، مما يُسلط الضوء على أهمية اتباع مدونتنا وقيمنا ومبادئنا ومعاييرنا كل يوم. ونظرًا لضرورة التباعد الاجتماعي، فبدلاً من الالتقاء بشكل شخصي، اتخذنا نهجًا مختلفًا تجاه التدريب على المدونة تضمن الآتي:

- **دورة تعلم إلكتروني عبر الإنترنت (عن طريق أكاديمية الإنقاذ على بوابة Kaya):** أول تدريب على المدونة لمدة 90 دقيقة عبر الإنترنت متضمنًا سبع وحدات باللغات الإنجليزية والإسبانية والفرنسية والعربية. وبالنسبة للموظفين غير القادرين على حضور وحدة التعلم الإلكتروني، أنشئ محتوى يقدّم بشكل شخصي في جلسات حية بمعرفة ميسرة. وشملت محاور التركيز لسنة 2021 ما يلي: الحماية، ومنع الاحتيال، والتنوع والمساواة والشمول، والإتجار بالبشر، والتبليغ عن سوء السلوك.

- **مجموعات أدوات بشأن محاور التركيز** تحتوي على مواد وسيناريوهات قابلة للمواءمة مع السياق المحلي لاستخدامها بمعرفة القيادة المحلية في اجتماعات الموظفين لإجراء مناقشة إضافية حول موضوعات أسلوب عمل لجنة الإنقاذ الدولية.

- **سلسلة من صحائف المعلومات سهلة القراءة ذات الصفحة الواحدة** حول موضوعات أسلوب عمل لجنة الإنقاذ الدولية وُرّعت على الموظفين وترجمت إلى جميع لغات اللجنة.

واصلنا تقليدنا المتمثل في إشراك سفراء أسلوب عمل لجنة الإنقاذ الدولية، مناصرو مدونة قواعد السلوك الذين يعملون كنقاط اتصال محلية، من أجل العمل مع الإدارة العليا والموارد البشرية وفريق متعدد الوظائف في موقعهم لدعم مشاركة الموظفين وانخراطهم في التدريب. وشهد هذا العام تكريس **386 سفيرًا من جميع أنحاء العالم** لوقتهم وحماسهم دعمًا للزملاء.

نُفذ تدريب بين شهري سبتمبر وديسمبر 2021 مع إلزام جميع الموظفين بالحصول على شهادة تفيد بفهمهم المدونة وعزمهم على الامتثال لها. وقدم أحد الزملاء هذه الملاحظات التقييمية بعد إتمام التدريب:

"أعتبرها [الدورة] فعلاً استراتيجياً ممتازة لربط موظفينا بفلسفة لجنة الإنقاذ الدولية. من الرائع أنني وجدت على درجة كبيرة من التفاعلية والوضوح والدقة لأنها تدفعنا إلى القراءة والاستمرار والتعلم. راقنتي فكرة قطع الأحذية؛ فهي حافز ممتاز ويسلط الضوء على فكرة أننا متحدون ككيان واحد."

WELCOME TO MODULE 1: INTRODUCTION TO THE IRC WAY

This image depicts your IRC Way journey – the journey towards understanding 'The IRC Way: Our Standards of Professional Conduct' and how we carry out our work for the IRC according to our values, commitments, humanitarian principles and policies.

Throughout the course, you will collect puzzle pieces to complete the image by doing activities and engaging with the course. There are **three pieces** to collect in this module.

Let's get started!

LET'S GO!



دورة التعلّم الإلكتروني "أسلوب عمل لجنة الإنقاذ الدولية، كل يوم 2021" (أعلاه) تتخذ قطعة أحذية كشعار لها على نحو يصور كيف أن جميع موظفي اللجنة مترابطون وجزء من "لجنة إنقاذ دولية واحدة".

لجنة الإنقاذ الدولية تطبّق إدارة المخاطر المؤسسية

تعتبر إدارة المخاطر المؤسسية آلية دعم حيوية في مسيرتنا نحو أداء رسالتنا وتنفيذ "الاستراتيجية 100" بنجاح.

تمثل إدارة المخاطر المؤسسية تحولاً ثقافياً كبيراً وضرورياً للجنة الإنقاذ الدولية، حيث تتبنى المنظمة نهجاً متسقاً في إدارة المخاطر وتوفر عملية لتحديد وإدارة التحديات والفرص التي نواجهها في إطار سعينا لتحقيق أهدافنا. وتشكل إدارة المخاطر المؤسسية محركاً رئيسياً لتحسين الأداء عبر المنظمة بتحديد المجالات التشغيلية التي تحتاج إلى دعم إضافي وترشيد تخصيص الموارد. ويجري دمج هذه العملية في أنشطة الإدارة الحالية للجنة الإنقاذ الدولية على كافة المستويات. وعند تطبيقها بالكامل، فإنها ستحد من عبء العمل بإزالة ممارسات إدارة المخاطر غير المجدية وغير المتوافقة والمفتتة مع توفير طريقة على مستوى المنظمة لجمع معلومات عن المخاطر وتوفير رؤى قيّمة عن عملية اتخاذ قرارات الإدارة.

وفي 2021، استمر دمج عملية إدارة المخاطر المؤسسية تحت قيادة المدير الأول لإدارة المخاطر المؤسسية بالتعاون مع فرق القيادة التنفيذية والبرنامجية بلجنة الإنقاذ الدولية. وفي أعقاب الانتهاء بنجاح من برنامجين تجريبيين لإدارة المخاطر المؤسسية بحلول الربع الأول من 2021 وعملية شاملة للملاحظات التقييمية والاستعراض، بدأ التطبيق الكامل على المستوى الإقليمي ومستوى الدوائر لقسم إعادة التوطين واللجوء والإدماج وقسم الاستجابة للأزمات والتعافي والتنمية في مارس 2021.

من المتوقع بنهاية الربع الثاني من 2022 أن يتم تطبيق إدارة المخاطر المؤسسية بشكل كامل في كلا المجالين البرنامجيين (إعادة التوطين واللجوء والإدماج، والاستجابة للأزمات والتعافي والتنمية) للجنة الإنقاذ الدولية. وهذا سيشمل المستوى الإقليمي للعمليات والبرامج في الولايات المتحدة وأوروبا (إعادة التوطين واللجوء والإدماج)، والمناطق الدولية الست: آسيا وشرق أفريقيا وغرب أفريقيا والبحيرات العظمى وأمريكا اللاتينية والشرق الأوسط (الاستجابة للأزمات والتعافي والتنمية).

وتعمل القيادة من كل دائرة على ضمان اصطفاك الفرق التابعة لها، وصولاً إلى المستوى الإقليمي، حول الأهداف ومجالات التركيز ذات الأولوية. وتعكف الإدارة الإقليمية بنشاط على استخدام بطاقات تقارير المخاطر كجزء لا يتجزأ من اجتماعات فريق الإدارة لتقييم وإدارة وفرز المخاطر بفعالية فيما يتعلق بأهدافهم، مع التصعيد المناسب للقضايا لاتخاذ القرار والدعم. وعلى الرغم من أن هذه العملية ما زالت في مراحلها الأولى، يرى المشاركون بالفعل نتائج إيجابية من إدارة المخاطر المؤسسية، مع طرح بعض المخاطر على لجنة المخاطر والامتثال للمناقشة والحل فيما بين مختلف الدوائر.

ويتم إدخال بطاقات تقارير المخاطر في تطبيق على الإنترنت طُوّر لدعم سهولة إدخال البيانات، وتجميع معلومات المخاطر، والسماح بتحليل إدارة المخاطر المؤسسية ورفع التقارير عنها. وسيُطرح هذا التطبيق في الربع الثاني من 2022.

وبالتوازي مع عملنا مع قسم إعادة التوطين واللجوء والإدماج وقسم الاستجابة للأزمات والتعافي والتنمية، واصلنا عملية التوسع في تطبيق إدارة المخاطر المؤسسية إلى المجالات الوظيفية للمنظمة بالتعاون مع القيادة. وأحرز تقدم مطرد لضمان الاتفاق بوضوح على الأهداف وتقديم التدريب المناسب استعدادًا لتطبيق بطاقات تقارير المخاطر على مستوى الدوائر والمستوى الإقليمي بنهاية السنة المالية 2022.

وبمرور الوقت، وفيما تجمع المنظمة الرؤى المتبصرة على مستوى المؤسسة من خلال بطاقات تقارير المخاطر، سترصد لجنة الإنقاذ الدولية كتلة حرجة من "المعلومات الاستخباراتية" عن المخاطر لتعزيز وإرشاد عملية اتخاذ القرارات وترشيد تخصيص الموارد وتقديم دعم سريع الاستجابة للمتعاملين والموظفين سعيًا لأداء رسالة لجنة الإنقاذ الدولية.

تواصل **لجنة المخاطر والامتثال بلجنة الإنقاذ الدولية** اجتماعاتها المنتظمة للإشراف على تطبيق إدارة المخاطر المؤسسية وتوفير منتدى مركزي لتصعيد المخاطر التنظيمية ومناقشتها وتسويتها بطريقة تعاونية مشتركة بين مختلف الدوائر.

ويمكن الاطلاع على مزيد من المعلومات حول إدارة المخاطر المؤسسية [هنا](#).

منع الاحتيال والفساد من خلال تعزيز الوعي

يكمن النهج الأكثر فعالية الذي تُطبقه أي منظمة لضمان استخدام أموالها في الغرض المقصود (المتعاملون معنا) في الوقاية.

ويركز برنامج مكافحة الاحتيال التابع للجنة الإنقاذ الدولية على المنع والكشف والتدابير العلاجية وإدارة المخاطر. ويتقاسم رصد الاحتيال حاليًا كل من الميدان والمقر الرئيسي لضمان وضع السياسات والإجراءات العالمية، والتطبيق والرصد على المستوى الميداني، وتشارك الفجوات والتحسينات والدروس المستفادة عبر المنظمة.

بناءً على استراتيجية دمج منع الاحتيال والفساد في جميع مستويات المنظمة، تعمل وحدة الأخلاقيات والامتثال بشكل تعاوني مع الفرق البرنامجية والوظيفية التابعة للجنة الإنقاذ الدولية، بما في ذلك الشؤون المالية، وسلسلة الإمداد العالمية (GSC)، والتدقيق الداخلي (IA)، لإعداد وتنفيذ مبادرات منع مناسبة للغرض ومدفوعة بالاعتبارات الميدانية ومتكاملة، على أن تكون في الوقت نفسه بسيطة بما يكفي في تطبيقها. وباستخدام هذا النهج، تواصل لجنة الإنقاذ الدولية تدعيم قدرتها على التعرف على الاحتيال والفساد ومنعهما في أنشطتها.

زيادة تدريب الموظفين وتوعيتهم

ثمة عنصر أساسي في أي برنامج استباقي وشامل لمنع الاحتيال والفساد وهو زيادة وعي الموظفين بكيفية التعرف على "أجراس الإنذار" المحتملة التي تشير إلى احتمال وجود مشكلات تتعلق بكيفية إدارة العمل. وفي 2021، عمل مدير مكافحة الاحتيال بوحدة الأخلاقيات والامتثال بالتعاون مع قسم الاستجابة للأزمات والتعافي والتنمية وأصحاب المصلحة الرئيسيين الآخرين في لجنة الإنقاذ الدولية لتطوير منتديات متعددة لموظفي اللجنة بغية البناء على معرفتهم بمنع الاحتيال والفساد:

- **تدريب فريق الإدارة العليا بقسم الاستجابة للأزمات والتعافي والتنمية:** بتركيز ينصب على عمليات قسم الاستجابة للأزمات والتعافي والتنمية بلجنة الإنقاذ الدولية في أكثر من 40 بلدًا، عُقدت جلسات شخصية (افتراضية) لمنع الاحتيال في كل منطقة من مناطق الاستجابة للأزمات والتعافي والتنمية (6)، مع تدريب أكثر من 1000 عضو من أعضاء فريق الإدارة العليا (SMT) في 2021
- **تم تطوير تدريب تفاعلي افتراضي مدته ثلاث ساعات للتوعية بالاحتيال، بالشراكة مع وحدة إدارة المنح بلجنة الإنقاذ الدولية:** المناقشات المستندة إلى السيناريوهات التي يتولى تيسيرها المُدرِّبون بمشاركة مجموعات أصغر عددًا. وسيتم الانتهاء من الدورات التجريبية في الربع الأول من 2022 مع تعميمها بشكل عام في الربع الثاني من 2022

• وحدة التعليم الإلكتروني الإلزامية حول التوعية بالاحتيال والفساد (40 دقيقة): التعميم في الربع 3 من 2022

• تم تشارك مجموعة أدوات منع الاحتيال والفساد مع كبار القادة لاستخدامها أثناء اجتماعات الموظفين لحضور المناقشات المستمرة خارج الدورة التدريبية الرسمية



دورة التعلم الإلكتروني "منع الاحتيال والفساد في لجنة الإنقاذ الدولية: مقدمة" (إعلاء) من شأنها تعليم الدارسين كيفية منع الاحتيال والفساد في مجموعة متنوعة من السياقات.

تعزيز القدرات بالشراكة مع أصحاب المصلحة الاستراتيجيين

يعمل فريق منع الاحتيال بوحدة الأخلاقيات والامتثال حاليًا مع الوحدات الأخرى المتوافقة كالتعافي الاقتصادي والتنمية (ERD) وخدماتها المعنية بالبرمجة النقدية، ووحدة الطوارئ والعمل الإنساني (EHAU)، بوضع خطة معينة للدائرة من أجل مستوى أكبر من الإشراف والتعميم على فرقهم. وعلى مدار العام، اجتمع مدير مكافحة الاحتيال مع هذه الفرق بشكل دوري لمناقشة القضايا والحلول والدروس المستفادة، واستكشف الفرص السانحة لمزيد من التعاون لتعزيز جهود المنع التي تبذلها لجنة الإنقاذ الدولية.

الاجتماعات الشهرية لمنسق الامتثال

في 2021، كان لدى قسم الاستجابة للأزمات والتعافي والتنمية قرابة عشرة (10) منسقي امتثال يعملون في ثمانية (8) بلدان ومنطقة واحدة، مع تقديم تقاريرهم إلى المديرين القطريين أو نائب الرئيس الإقليمي. ولا يركز الدور حصرًا على منع الاحتيال، بل يشمل أيضًا مسؤوليات عن جوانب امتثال المانحين وإدارة المخاطر والحماية وتقديم الدعم لتحقيق وحدة الأخلاقيات والامتثال.

عُقدت جلسات شهرية بالتعاون مع مدير الرقابة الداخلية بقسم الاستجابة للأزمات والتعافي والتنمية لتبادل المعلومات وبناء القدرات بهدف إنشاء مجتمع لأفضل الممارسات. وفي إطار هذه السلسلة، اجتمع القادة من دوائر لجنة الإنقاذ الدولية الأخرى مع المنسقين لتبادل خبراتهم والدروس المستفادة، وتقديم الدعم، ومناقشة كيفية استخدام هذه الدروس في عملهم اليومي.

مجموعة عمل الامتثال

أنشئت مجموعة عمل الامتثال التابعة للجنة الإنقاذ الدولية في أواخر 2020، وتعمل كألية ضمان وتنسيق للوقوف على قضايا الامتثال وتقديم الدعم اللازم للتعامل معها. وهي توفر منتدى للتبادل بين الوظائف المتعددة والإشراف واستعراض معايير وقضايا الامتثال والرقابة بهدف الوقوف على المخاطر التنظيمية ومنعها استباقيًا من خلال الكشف المبكر والتدابير العلاجية. وتلتقي المجموعة شهريًا وتوافي أيضًا لجنة المخاطر بتحديثات منتظمة بشأن عملها لضمان ترصف المجموعتين وقدرة كل منهما على توفير الإشراف والدعم المناسبين فيما يخص ما يتم الوقوف عليه من مخاطر.

وفي 2021، وضعت المجموعة جدول أعمالها وقدمت الدعم متعدد الوظائف والإرشاد على مدار العام في عدة مجالات:

- استعراض التحليل المستهدف لنتائج تدقيق المانحين وكيفية إضفاء الطابع الاجتماعي بفعالية على العملية وتشارك النتائج على نطاق أوسع داخل لجنة الإنقاذ الدولية
- النظر في القضايا القطرية المحددة المتعلقة بإخفاقات الأنظمة ومواطن ضعفها بتقديم الدعم متعدد الوظائف وتوفير منتدى للمناقشة والتدابير العلاجية
- المناقشات الأولية حول عملية تقييم مخاطر الاحتيال (FRA) ونهج لجنة الإنقاذ الدولية بقيادة مجموعة فرعية منبثقة عن مجموعة العمل. وستنسق عملية تقييم مخاطر الاحتيال مع عملية إدارة المخاطر المؤسسية.

أحد الدروس الرئيسية المستفادة لهذه السنة الأولى يتمثل في فعالية المنتدى متعدد الوظائف لمعالجة ودعم القضايا التي قد تنطوي على مجالات متعددة في المنظمة. وفيما نمضي قدمًا، فإن هذا التنسيق والدعم لتقوية الضوابط التنظيمية سيدعمان توسع لجنة الإنقاذ الدولية وطموحاتها لتحقيق التأثير والنطاق المنصوص عليهما في "الاستراتيجية 100".

التحقيقات الداخلية والتدابير العلاجية

معظم المسائل الجديدة² التي تلقتها وحدة الأخلاقيات والامتثال تم التبليغ عنها بواسطة البريد الإلكتروني (65%)، مع التبليغ عما نسبته 31% باستخدام نموذج الويب على نظام EthicsPoint، فيما لم يُتلقَ سوى 4% عبر خدمة الخط الساخن الهاتفية.

ويدعم فريق التحقيق لدينا مهمة حاسمة الأهمية من مهام وحدة الأخلاقيات والامتثال: حماية موظفينا والمستفيدين والموارد من سوء السلوك وإساءة الاستخدام في بيئات التشغيل المعقدة وعالية المخاطر من خلال التحقيق في مزاعم الاحتيال والتواطؤ والفساد في استخدام أموال المنح والحماية وغير ذلك من صور سوء السلوك المزعومة.

وتحقيقاً لهذا الغرض، تطبق وحدة الأخلاقيات والامتثال إطاراً شاملاً ومتكاملاً للتعامل مع ادعاءات سوء السلوك بما في ذلك الاحتيال والفساد والحماية وغير ذلك من الانتهاكات المزعومة لأسلوب عمل لجنة الإنقاذ الدولية، وذلك بمعرفة قسم مركزي ومستقل مخصص للتحقيقات داخل وحدة الأخلاقيات والامتثال. ويشرف مدير أول التحقيقات على أحد عشر (11) محققاً من ذوي الخبرة؛ ويتولى اثنان من مسؤولي القضايا ومحلل بيانات واحد الإشراف على الخط الساخن للجنة الإنقاذ الدولية وعملية قبول القضايا وإخطارات المانحين.

وتحتفظ لجنة الإنقاذ الدولية بخط ساخن للمبلغين عن المخالفات وآليات أخرى (الخط الساخن المعني بالأخلاقيات، والبريد الإلكتروني للنزاهة التابع لوحدة الأخلاقيات والامتثال، والموارد البشرية، والمديرون، والمستشارون الفنيون) لتوفير مسارات متعددة لإثارة الشواغل والتبليغ عن سوء السلوك المحتمل. وفي 2016، ركزت لجنة الإنقاذ الدولية التبليغ عن جميع صور سوء السلوك المحتملة لدى وحدة الأخلاقيات والامتثال.

ويتم تجميع كافة القضايا والشواغل المثارة من خلال وحدة الأخلاقيات والامتثال في نظام الخط الساخن المعني بالأخلاقيات ونظام إدارة القضايا التابعين للجنة الإنقاذ الدولية لاستعراضها والتحقيق فيها حسب الاقتضاء. ونتيجة لذلك تستطيع وحدة الأخلاقيات والامتثال تحليل القضايا والتحقيق فيها واتخاذ التدابير العلاجية بشأنها من خلال رؤية شاملة على مستوى المؤسسة للشغرات والفرص المحتملة في الرقابة والبرامج. وتتوفر معلومات حول كيفية التبليغ داخلياً على [الشبكة الداخلية للجنة الإنقاذ الدولية](#) وكذلك خارجياً على [الموقع الإلكتروني العام للجنة الإنقاذ الدولية](#).

بناء القدرات في مجال التحقيق

نتيجة جائحة كوفيد 19 والأعباء الواقعة على الموظفين والموارد للتصدي لها، تم إرجاء التدريب على التحقيق الذي كان مخططاً لتنفيذه للموظفين الميدانيين المعيّنين بفريق التحقيق لدعم فريق وحدة الأخلاقيات والامتثال بشأن التحقيقات قليلة المخاطر في 2021، وسيستأنف بمجرد سماح الظروف والموارد بذلك. وفي السنة المالية 2021، استعرضت وحدة الأخلاقيات والامتثال التدريب الحالي على التحقيق وشرعت في إنشاء تدريب افتراضي يتألف من خمس وحدات تعلم إلكتروني يُستخدم بالاقتران مع جلسات افتراضية مباشرة تُعقد خلال خمسة أسابيع عبر تطبيق Microsoft Teams أو الآليات المماثلة. ومن المتوقع أن يتم تنفيذ أول دورة تدريبية للتدريب على التحقيق في الربع الثاني من السنة المالية 2022، على أن يتم لاحقاً تعميمها عبر البرامج القطرية ذات الصلة ومكاتب قسم إعادة التوطين واللجوء والإدماج.

محور تركيز الحماية

صارت مسائل الحماية، التي كانت العام الماضي ثاني أكبر فئة من التحقيقات الجديدة في وحدة الأخلاقيات والامتثال، أكبر فئة في وحدة الأخلاقيات والامتثال الآن، حيث فُتح 173 تحقيقاً جديداً في السنة المالية 2021. وهذا يشمل كلاً من الاستغلال الجنسي والاقتصادي للمتعاملين وبعض مسائل التحرش الجنسي بالموظفين، التي أُحيلت نمطياً إلى قسم الموارد البشرية.

نظراً لزيادة هذه المسائل ذات الأولوية العالية، وسّع فريق التحقيق قدراته ومهاراته ومعارفه في هذا المجال. وتلقى جميع المحققين تدريباً على تحقيقات الحماية، سواء في السياقات الجماعية باستضافة منظمة CHS Alliance، فضلاً عن الدورات التدريبية الأكثر تخصصاً التي يقدمها استشاريون خبراء ومنظمات غير حكومية دولية عديدة، مثل InterAction و Action Aid. وانخرط رئيس تحقيقات الحماية المعين لوحدة الأخلاقيات والامتثال انخراطاً فعالاً مع مختلف مجموعات العمل المعنية بمكافحة الاستغلال والانتهاك الجنسيين التابعة لوكالات الأمم المتحدة والمنظمات غير الحكومية الدولية، بما في ذلك التي تستضيفها اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات (IASC)، لتبادل الممارسات على مستوى القطاع مع محققى وحدة الأخلاقيات والامتثال وضمان تطبيق نهج موحد ومتسق يتركز على الناجين.

²تشمل المسائل جميع البلاغات والاستفسارات وادعاءات سوء السلوك التي تتلقاها وحدة الأخلاقيات والامتثال. ولم تُسفر بعض المسائل المتلقاة عن إجراء تحقيق بمعرفة وحدة الأخلاقيات والامتثال.

وتواصل وحدة الأخلاقيات والامتثال تعزيز شراكتها مع وحدتي منع العنف والتصدي له (VPRU) والمساواة بين الجنسين (GE) التابعتين للجنة الإنقاذ الدولية لضمان مراعاة خبراتهما الفنية ودمجها في نهج تحقيقات الحماية المتبع بوحدة الأخلاقيات والامتثال، لا سيما فيما يخص النهج الذي يتركز على الناجين الذي تتبعه لجنة الإنقاذ الدولية.

وفي السنة المالية 2021، صاغ رئيس تحقيقات الحماية بوحدة الأخلاقيات والامتثال إرشادات لتحقيقات الحماية التي تجريها وحدة الأخلاقيات والامتثال لضمان اتباع لجنة الإنقاذ الدولية معايير أفضل الممارسات لفرز واستعراض قضايا الحماية. عملت وحدة الأخلاقيات والامتثال مع وحدة الحماية بلجنة الإنقاذ الدولية لتطوير أداة لتقييم مخاطر خدمات الدعم بشأن مسائل الحماية لاستخدامها بمعرفة البرامج القطرية وقسم إعادة التوطين واللجوء والإدماج. وشرعت وحدة الأخلاقيات والامتثال في تعميم هذه الأداة على البرامج القطرية المعنية ومكاتب إعادة التوطين واللجوء والإدماج على أساس كل حالة على حدة، مع توقعات بنشر الأداة بشكل منسق وعلى نطاق أوسع، بالاقتران مع وحدة الحماية، في السنة المالية 2022.

إحصاءات التحقيقات لسنة 2021

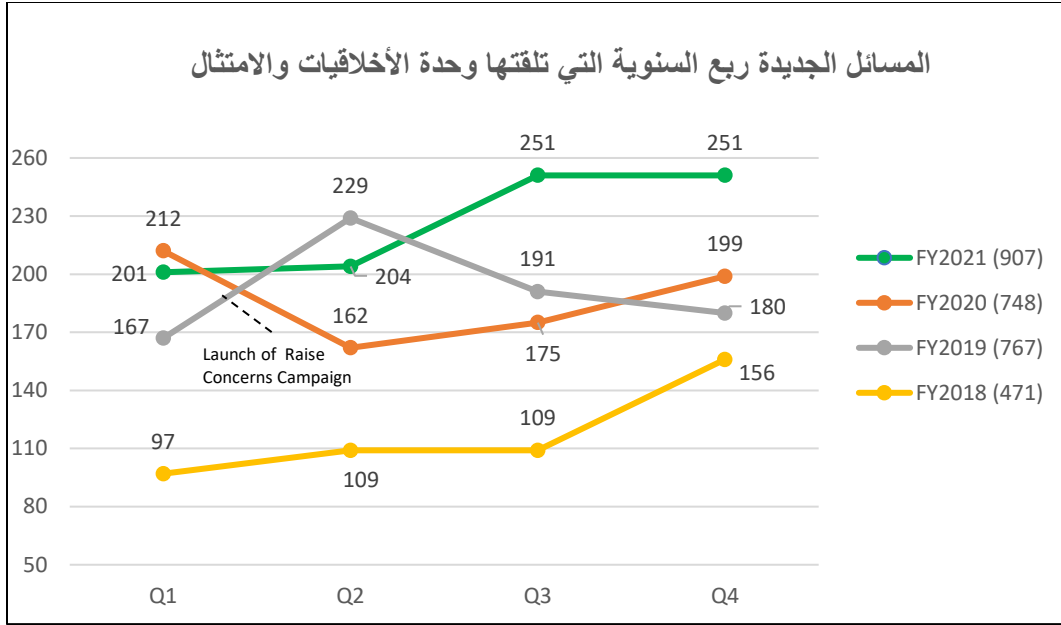
شهدت وحدة الأخلاقيات والامتثال زيادة كبيرة في التبليغ سنة 2021:

ازداد عدد المسائل الجديدة المتلقاة في السنة المالية 2021 بنسبة 21% مقارنة بالسنة المالية 2020، بواقع 907 مسألة جديدة. شهدت وحدة الأخلاقيات والامتثال زيادة بنسبة 176% في المسائل الجديدة المبلّغة منذ 2017، وهي السنة التي جُمعت فيها الأرقام السنوية للمسائل المتلقاة لأول مرة. وتشجع لجنة الإنقاذ الدولية على التبليغ.

تواصلت السنة المالية 2021 كسنة مليئة بالتحديات على صعيد التحقيقات نتيجة الزيادة الكبيرة في المسائل الجديدة المبلّغة، مقروناً بالتأثير المستمر لجائحة كوفيد 19 على موارد التحقيق وإجراء التحقيقات عن بُعد.

المسائل الجديدة التي تلقتها وحدة الأخلاقيات والامتثال في سنة 2021

وحدة الأخلاقيات والامتثال مسؤولة عن المحافظة على نظام مركزي لإدارة القضايا يشمل جميع المسائل الجديدة المبلّغ عنها مباشرة إلى وحدة الأخلاقيات والامتثال ومن خلال الخط الساخن المعني بالأخلاقيات بلجنة الإنقاذ الدولية/نظام EthicsPoint وصندوق بريد النزاهة وأي وسيلة أخرى. ويتم استعراض جميع المسائل وبحثها بمعرفة فريق قبول القضايا. وفيما يخص المسائل الجديدة البالغ عددها 907 المبلّغة إلى وحدة الأخلاقيات والامتثال في السنة المالية 2021، فلم يُسفر بعضها عن إجراء تحقيق. فبعض المسائل المتلقاة كانت استفسارات، أو لم تزعم ارتكاب سوء سلوك، أو أثارت مسائل سبق استعراضها والنظر فيها بشكل أنسب بمعرفة دائرة الموارد البشرية أو وحدة تنظيمية أخرى.



في الربع الثالث والربع الرابع من 2021 المنتهي في 30 سبتمبر 2020، تلقت وحدة الأخلاقيات والامتثال 251 مسألة جديدة في كل ربع سنة، وهو أكبر عدد من المسائل الجديدة المتلقاة في ربع سنة واحد منذ تشكيل وحدة الأخلاقيات والامتثال سنة 2016.

وغالبية المسائل الجديدة التي تلقتها وحدة الأخلاقيات والامتثال تم التبليغ عنها بواسطة البريد الإلكتروني (65%)، مع التبليغ عما نسبته 31% باستخدام نموذج الويب على نظام EthicsPoint، فيما لم يُتلَق سوى 4% عبر خدمة الخط الساخن الهاتفية.



تعقد وحدة الأخلاقيات والامتثال اجتماعاً أسبوعياً لقبول القضايا برئاسة مدير أول التحقيقات تستعرض فيه جميع المسائل الجديدة المبلّغ عنها. وفي أعقاب هذا الاستعراض، يعقد مدير أول التحقيقات اجتماعاً فردياً مع رئيس مسؤولي الموارد البشرية ومدير علاقات الموظفين العالمية لمناقشة المسائل

الجديدة المتعلقة بعلاقات الموظفين. وتُحال أي مسائل مبلّغة تتعلق بعلاقات الموظفين ولا يدخل التحقيق فيها ضمن اختصاص وحدة الأخلاقيات والامتثال إلى دائرة الموارد البشرية العالمية. وتواصلت اجتماعات قبول القضايا وفرز الموارد البشرية طوال جائحة كوفيد 19.

وتم فرز المسائل الجديدة البالغ عددها 907 التي تلقّتها وحدة الأخلاقيات والامتثال وإسنادها إلى وحدة الأخلاقيات والامتثال أو الموارد البشرية لمزيد من الاستعراض واتخاذ الإجراءات استنادًا إلى القضايا المثارة:

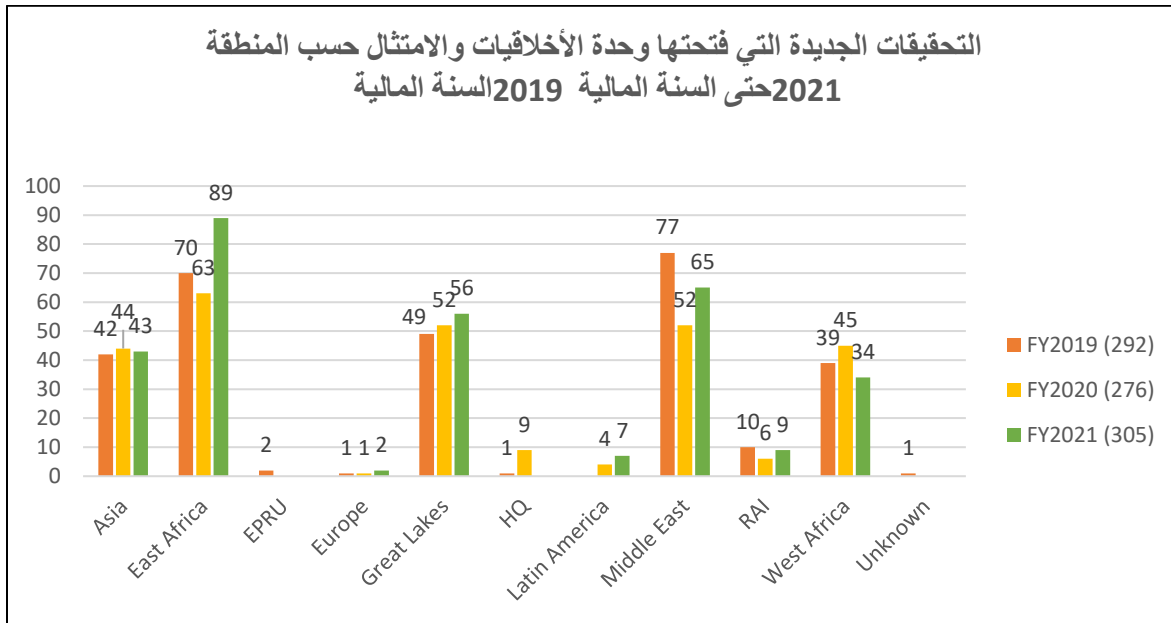
- إسناد المسائل الجديدة إلى وحدة الأخلاقيات والامتثال والموارد البشرية في السنة المالية 2021:
 - وحدة الأخلاقيات والامتثال (487 مسألة جديدة – 54%)
 - الموارد البشرية (420 مسألة جديدة – 46%).

من بين الـ 487 مسألة جديدة التي تعاملت معها وحدة الأخلاقيات والامتثال: أسفرت 305 (63%) عن فتح تحقيق جديد بوحدة الأخلاقيات والامتثال في السنة المالية 2021.

ولمزيد من التفاصيل حول عملية القبول والفرز والتحقيق، راجع [إرشادات التحقيق لوحدة الأخلاقيات والامتثال \(2020\)](#).

توزيع تحقيقات وحدة الأخلاقيات والامتثال الجديدة حسب المنطقة

نصور فيما يلي التوزيع الإقليمي للتحقيقات الجديدة الـ 305 التي فتحتها وحدة الأخلاقيات والامتثال في السنة المالية 2021. ولا ينبغي أن يستنتج المرء أن العدد الأكبر من التحقيقات يشير إلى وجود عدد أكبر من المشكلات في منطقة معينة. فبدلاً من ذلك، ربما يشير عدد التحقيقات إلى: مستوى أعلى من تركيز الموظفين والبرمجة، أو بيئة تبليغ سليمة، أو وجود منسقي امتثال بالبرنامج الفُطري يعملون بنشاط مع الفرق بشأن قضايا الامتثال ويدعمون تحقيقات وحدة الأخلاقيات والامتثال.



كان التوزيع الإقليمي للتحقيقات الجديدة التي فتحتها وحدة الأخلاقيات والامتثال متسقاً على مدى السنوات الثلاث الماضية، مع استحواد منطقة شرق أفريقيا على أكبر عدد من التحقيقات. وما زالت مناطق البحيرات العظمى وشرق أفريقيا وغرب أفريقيا تستحوذ على أكبر عدد من التحقيقات عند 59% من التحقيقات الجديدة التي فُتحت في السنة المالية 2021، بزيادة طفيفة عما نسبته 58% في السنة المالية 2020. وليس هذا مفاجئاً باعتبار أن غالبية برامج لجنة الإنقاذ الدولية موجودة في هذه المناطق.

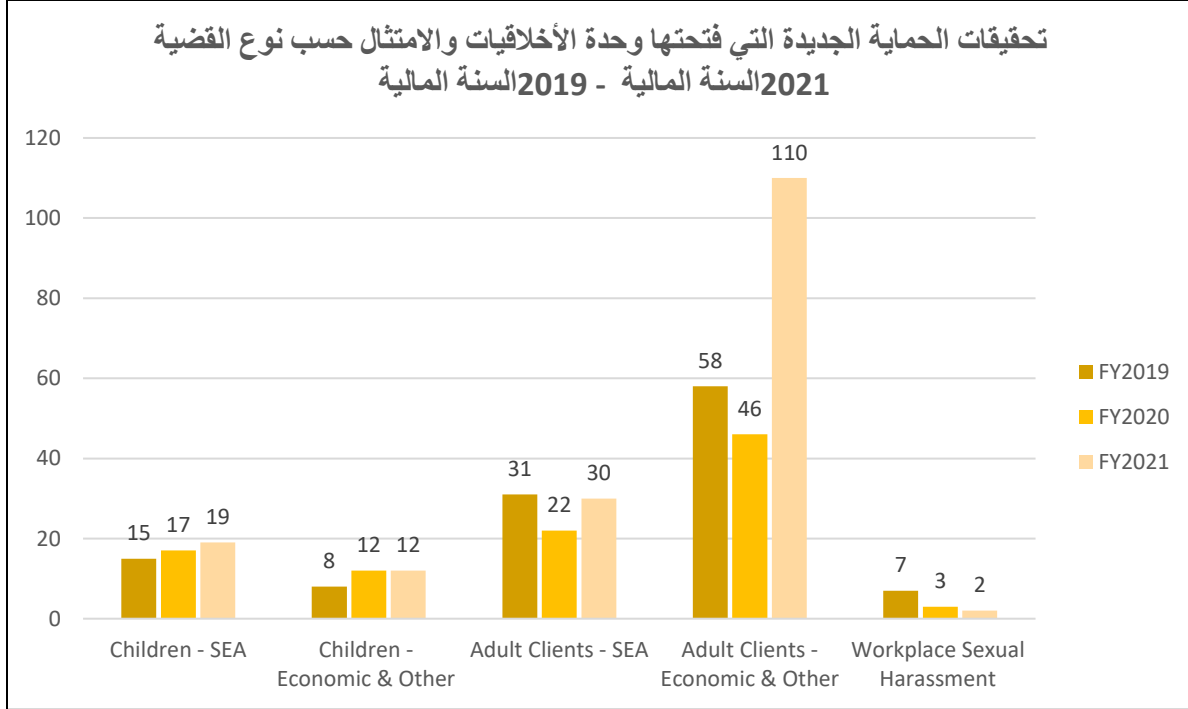
توزيع تحقيقات وحدة الأخلاقيات والامتثال الجديدة حسب نوع القضية

لأول مرة منذ إنشاء وحدة الأخلاقيات والامتثال سنة 2016، شكلت تحقيقات الحماية غالبية جميع التحقيقات الجديدة التي فتحتها الوحدة سنة 2021:

- الحماية (الاستغلال والانتهاك الجنسي والاقتصادي): فُتح 57% (173 تحقيقًا) بالمقارنة مع 36% (100 تحقيقًا) في السنة المالية 2020.
- النزاهة المالية: فُتح 38% (117 تحقيقًا) بالمقارنة مع 55% (155 تحقيقًا) في السنة المالية 2020.

تحقيقات الحماية

فتحت وحدة الأخلاقيات والامتثال 173 تحقيقًا جديدًا بشأن الحماية في السنة المالية 2021 تغطي الاستغلال الجنسي والاقتصادي للمتعاملين، وبعض قضايا التحرش الجنسي بالموظفين التي بقيت لدى وحدة الأخلاقيات والامتثال. ويتم التحقيق في غالبية مزاعم التحرش الجنسي بالموظفين بمعرفة دائرة الموارد البشرية العالمية.



بالنسبة لتحقيقات الحماية الجديدة:

- حدثت زيادة كبيرة في تحقيقات الاستغلال الاقتصادي للمتعاملين البالغين. وقد يكون هذا نتيجة زيادة البرامج في السنة المالية 2021 مقارنة بسنة 2020، مما عطل البرمجة في برامج فُطرية كثيرة نظرًا لتأثير جائحة كوفيد 19.
- سجّلت مناطق البحيرات العظمى وشرق أفريقيا والشرق الأوسط أكبر عدد من تحقيقات الحماية الجديدة، على نحو يتسق مع التبليغ في السنة المالية 2019 والسنة المالية 2020.
- وواصلت مناطق غرب أفريقيا وأمريكا اللاتينية تسجيل انخفاض في التبليغ؛ لكن أمريكا اللاتينية من مناطق لجنة الإنقاذ الدولية الأخذة في التوسع حديثًا ومن المرجح أن يزداد التبليغ خلال السنة المالية 2022.
- هناك عدد من البرامج الفُطرية التي لم تبليغ عن أي مسائل حماية في السنة المالية 2020.

تحقيقات النزاهة المالية³

شكّلت النزاهة المالية ثاني أكبر فئة من فئات التحقيقات الجديدة التي فُتحت في السنة المالية 2021، بنسبة 38%. ويمثل هذا انخفاضًا كبيرًا من نسبة 55% في السنة المالية 2020. وبشكل عام، انخفض عدد التحقيقات الجديدة التي فُتحت بشأن النزاهة المالية من 155 تحقيقًا في السنة المالية 2020

³ النزاهة المالية تشمل: رشوة المسؤولين الحكوميين، الاحتيال في المشتريات/الرشوة التجارية، الاختلاس/إساءة استخدام الأصول، سوء السلوك التدقيقي/المحاسبي.

إلى 119 تحقيقاً في السنة المالية 2021. وشكّلت فئة الاختلاس/إساءة استخدام أصول لجنة الإنقاذ الدولية 55% من جميع التحقيقات الجديدة بشأن النزاهة المالية. وشكّل الاحتيال في المشتريات 42%، مع فتح 50 تحقيقاً جديداً.

إغلاق القضايا والنواتج

أغلقت وحدة الأخلاقيات والامتثال 208 تحقيقاً في السنة المالية 2021، مما أسفر عن عبء قضايا نهائي عند 318 تحقيقاً مفتوحاً في نهاية السنة المالية 2021. وتشمل التحقيقات الكلية المغلقة تحقيقات ربما فُتحت في العام السابق واستمرت في 2021. وعلى الرغم من الزيادة الكبيرة في المسائل الجديدة المبلّغ عنها وعبء العمل المصاحب لها، والتحديات المستمرة المترتبة على إجراء التحقيقات في ظل القيود التي فرضتها جائحة كوفيد، حسّنت وحدة الأخلاقيات والامتثال الأزمنة التي تستغرقها في إغلاق القضايا في السنة المالية 2021:

- أغلقت وحدة الأخلاقيات والامتثال 38% من تحقيقاتها في أقل من 90 يوماً، مقارنة بـ 33% في السنة المالية 2020.
- واستكملت وحدة الأخلاقيات والامتثال 54% من جميع تحقيقاتها في أقل من 180 يوماً، مقارنة بـ 48% في السنة المالية 2020.

قضايا وحدة الأخلاقيات والامتثال المفتوحة في نهاية السنة المالية 2021	قضايا وحدة الأخلاقيات والامتثال التي أُغلقت في السنة المالية 2021	قضايا وحدة الأخلاقيات والامتثال التي فُتحت في السنة المالية 2021	قضايا وحدة الأخلاقيات والامتثال المفتوحة في نهاية السنة المالية 2020
4318	208	305	230

بالنسبة لتحقيقات وحدة الأخلاقيات والامتثال التي أُغلقت في السنة المالية 2021، كان هناك 109 تحقيقاً (52%) منها تتعلق بالحماية من سوء السلوك:

- وثبتت صحة الادعاءات في 36% من تحقيقات الحماية، بالمقارنة مع 30% من تحقيقات النزاهة المالية.

وهذا يؤكد أن الانطباع القائل بأن معدلات ثبوت تحقيقات الحماية أقل بالمقارنة مع النزاهة المالية لا أساس له من الصحة.

وفي تقاريرها النهائية عن التحقيقات، تقدم وحدة الأخلاقيات والامتثال، حسب الاقتضاء، توصيات إلى الإدارة العليا المعنية في قسم الاستجابة للأزمات والتعافي والتنمية/قسم إعادة التوطين واللجوء والإدماج/المقر الرئيسي والتي قد تتناول: تدابير تخفيف المخاطر، واسترداد الخسائر، والإجراءات التأديبية للنظر فيها، والإحالات المحتملة إلى السلطات الوطنية في الأحوال التي يتبين فيها وجود سلوك إجرامي، والتغييرات المحتملة في السياسات والإجراءات ومواطن ضعف الرقابة التشغيلية. وتتخذ الإدارة العليا المعنية بقسم الاستجابة للأزمات والتعافي والتنمية/قسم إعادة التوطين واللجوء والإدماج/المقر الرئيسي القرارات النهائية بشأن هذه التوصيات فيما يخص الإجراءات التأديبية وتدابير تخفيف المخاطر الواجب اتخاذها في ضوء نتائج التقرير، مع التشاور مع وحدة الأخلاقيات والامتثال عند الضرورة.

وتعمل وحدة الأخلاقيات والامتثال مع دائرة المالية العالمية للتأكد من أي خسائر يتم تقديرها في نهاية التحقيق وقبل تشارك تقرير التحقيق النهائي مع المانح المعني. وعندئذ تعمل دائرة المالية العالمية مع البرنامج القطري المعني لضمان عدم تحميل المانح أي خسائر.

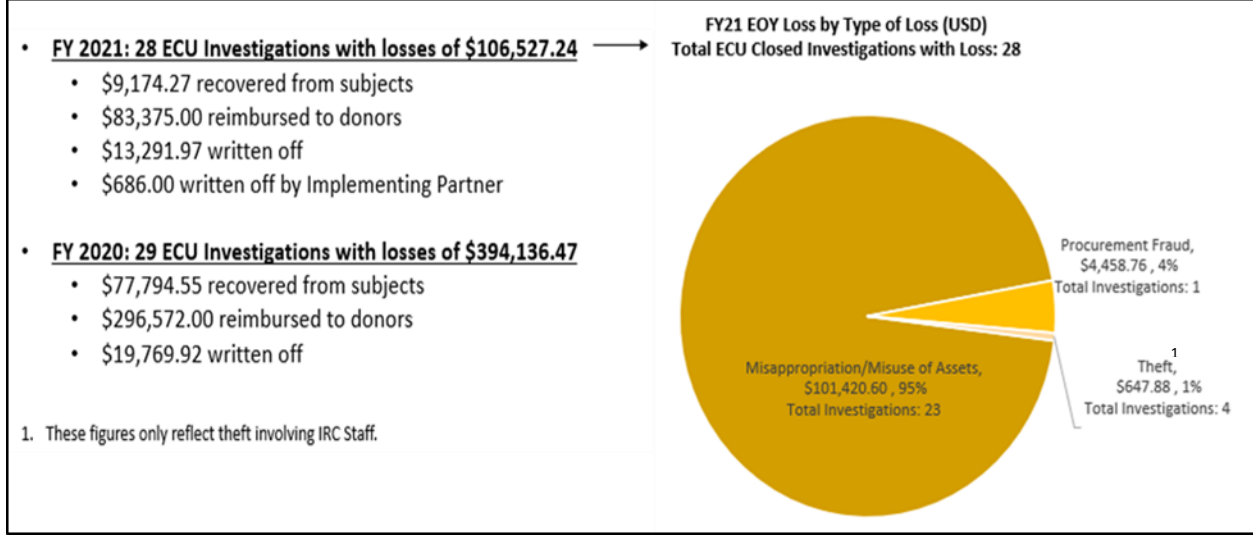
الخسائر المالية للسنة المالية 2021

من أصل 208 تحقيقاً أُغلقت في السنة المالية 2021، أسفر 28 تحقيقاً عن خسارة مالية تكبدتها لجنة الإنقاذ الدولية بإجمالي 106,527.24 دولار:

- بلغت أكبر خسارة لقضية واحدة 80,784.00 دولار
- الخسارة المتبقية ونقل قليلاً عن 26,000 دولار ناتجة عن 27 تحقيقاً

شكّل اختلاس الأصول الفئة الرئيسية من التحقيقات التي انطوت على خسارة، بنسبة 95% من الخسارة الكلية. وأجري تحقيق واحد بشأن الاحتيال في المشتريات على نحو أسفر عن خسارة. ولا تشمل الخسارة الكلية السرقات التي لم يتم تبليغها إلى وحدة الأخلاقيات والامتثال لكن ربما تم التعامل معها بشكل منفصل بمعرفة الأمن أو البرامج القطرية حيث لم تمسّ هذه الادعاءات موظفي لجنة الإنقاذ الدولية أو الشركاء. وبالنسبة لتحقيقات وحدة الأخلاقيات والامتثال المغلقة، تم استرداد 9% من الخسائر من المتورطين مع قيام لجنة الإنقاذ الدولية بتغطية الخسائر المتبقية بأموال غير مشروطة. ونتيجة لذلك، لم تكن هناك خسائر تكبدها المانحون.

4 هناك 13 قضية أُعيد إسنادها، وبالتالي فهي غير ممثلة في قضايا وحدة الأخلاقيات والامتثال النهائية المفتوحة في نهاية السنة المالية 2020.



الإجراءات التأديبية

النزاهة المالية

بالنسبة لـ 23 قضية نزاهة مالية مثبتة أحيلت إلى وحدة الأخلاقيات والامتثال في السنة المالية 2020، أُتخذت إجراءات تأديبية بحق 31 موظفًا تضمنت تحذيرات شفوية وكتابية وإنهاء عقود.

الحماية

قضايا الحماية المحالة إلى دائرة الموارد البشرية ووحدة الأخلاقيات والامتثال في السنة المالية 2021 - الإجراءات التأديبية

نوع القضية	عدد القضايا المثبتة	عدد الموظفين الذين خضعوا لإجراءات تأديبية
الاستغلال الجنسي للمستفيدين	20	29
الاستغلال الاقتصادي للمستفيدين	20	29
التحرش الجنسي في مكان العمل	21	29
المجموع	61	87

استشرافاً لعام 2022

بالتعاون مع زملائنا في المجالين البرنامجي والوظيفي على مستوى العالم، سنواصل عملنا لضمان مزاولة لجنة الإنقاذ الدولية أنشطتها بنزاهة في كل ما نقوم به لصالح المتعاملين معنا وموظفينا ومانحينا وأصحاب المصلحة الآخرين. وتشمل أهداف وحدة الأخلاقيات والامتثال للسنة المالية 2022 ما يلي:

1. تقديم دورات تدريبية حول مدونة قواعد السلوك (أسلوب عمل لجنة الإنقاذ الدولية) في عموم المنظمة.
2. زيادة فعالية منع الاحتيال والفساد ببناء معارف وقدرات الموظفين للوقوف على مخاطر الاحتيال والرشوة والفساد وتخفيف وطأتها من خلال نشر دورة تدريبية تمهيدية إلزامية عبر الإنترنت وجلسات تدريبية أكثر تقدماً بشكل شخصي، مع إعداد المواد والاتصالات الأخرى التي تدعمها.
3. وبالعامل في شراكة مع قسم الاستجابة للأزمات والتعافي والتنمية وقسم إعادة التوطين واللجوء والإدماج والقيادة التنفيذية العليا، مواصلة تنفيذ إدارة المخاطر المؤسسية على المستوى الإقليمي بهدف ضمان تحديث معلومات المخاطر الإقليمية كل ثلاثة أشهر في عموم المنظمة بنهاية 2022. النهوض بتحليل المخاطر والمعلومات الاستخباراتية على المستوى التنظيمي للتبليغ عن التعرض المؤسسي وتعزيز عملية اتخاذ القرارات الإدارية.
4. دمج أنشطة الأخلاقيات والامتثال وإسباغها بالطابع المحلي على المستوى الفُطري لتشمل إنشاء وظيفة منسق الامتثال بلجنة الإنقاذ الدولية وتدعيم تكامل جهود مكافحة الاحتيال.
5. تدعيم قدرات وحدة الأخلاقيات والامتثال للتحقيق في القضايا وحلها: تعزيز عملية التحقيقات وقبول القضايا بوحدة الأخلاقيات والامتثال، وتقديم الدعم للبرامج الفُطرية ومكاتب إعادة التوطين واللجوء والإدماج والموارد البشرية بتدعيم القدرات التحقيقية عبر لجنة الإنقاذ الدولية، وتوعية الموظفين بعملية التحقيق في وحدة الأخلاقيات والامتثال.