



ΠΑΓΚΟΣΜΙΕΣ ΚΑΤΕΥΘΥΝΤΗΡΙΕΣ ΓΡΑΜΜΕΣ ΤΗΣ IRC ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΝΑΦΟΡΩΝ Αύγουστος 2017

ΣΚΟΠΟΣ:

Ο σκοπός των Παγκόσμιων κατευθυντήριων γραμμών της IRC για την υποβολή αναφορών είναι να περιγράψουν συνοπτικά στους υπαλλήλους της IRC, συμπεριλαμβανομένων των εργαζομένων, των εθελοντών, των μαθητευόμενων, των απασχολούμενων που αμείβονται βάσει προγράμματος κινήτρων, των συμβασιούχων και των ανεξάρτητων εργοληπτών, τη διαδικασία αναφοράς παραβιάσεων των πολιτικών της IRC ή δραστηριοτήτων που δε συμμορφώνονται με το έγγραφο *Ο Τρόπος Δράσης της IRC: Πρότυπα Δεοντολογίας*.

Πιο συγκεκριμένα, αυτό το έγγραφο περιγράφει τον **τρόπο υποβολής** μιας αναφοράς όταν ένας εργαζόμενος της IRC έχει άμεση γνώση μιας συμπεριφοράς η οποία δε συμμορφώνεται με το έγγραφο *Ο Τρόπος Δράσης της IRC* ή η οποία παραβιάζει τις Οργανωτικές πολιτικές της IRC, ή ανησυχεί για την παραβίαση μιας πολιτικής της IRC.

ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ:

1. Η IRC απαιτεί από όλους τους εργαζόμενους να αναφέρουν στοιχεία για τα οποία έχουν άμεση γνώση ή εύλογη υπόνοια ή προβληματισμούς για συμπεριφορές που δε συμμορφώνονται με το έγγραφο *Ο Τρόπος Δράσης της IRC* ή για παραβιάσεις των Οργανωτικών πολιτικών της IRC.
2. Οι εργαζόμενοι της IRC οφείλουν να αναφέρουν οποιαδήποτε περιστατικά ή ανησυχίες με ειλικρίνεια και υπευθυνότητα.
3. Οι εργαζόμενοι της IRC πρέπει να διαβάσουν αυτές τις Κατευθυντήριες Γραμμές, να κατανοήσουν τη συμπεριφορά που αναμένεται από αυτούς και να είναι εξοικειωμένοι με τις διαδικασίες υποβολής καταγγελιών.
4. Σύμφωνα με την Πολιτική περί Αντιποίνων και Προστασίας Υποβαλλόντων Καταγγελιών της IRC, δε θα γίνονται αποδεκτά αντίποινα εναντίον εργαζομένων που έχουν υποβάλει καταγγελία καλή τη πίστει ή έχουν αναφέρει παραβίαση κάποιας πολιτικής της IRC ή άλλη ανάρμοστη συμπεριφορά. Οι εργαζόμενοι που αισθάνονται ότι υφίστανται αντίποινα ή που θεωρούν ότι έχουν υπάρξει μάρτυρες αντιποίνων, θα πρέπει να αναφέρουν το θέμα αμέσως και με τρόπο που να συνάδει με τις Παγκόσμιες Κατευθυντήριες Γραμμές της IRC για την υποβολή αναφορών.
5. Οι εργαζόμενοι που εν γνώσει τους προβαίνουν σε ψευδείς κατηγορίες ή εν γνώσει τους παρέχουν ψευδείς πληροφορίες κατά τη διάρκεια μιας έρευνας, θα υφίστανται τις δέουσες πειθαρχικές κυρώσεις, οι οποίες μπορεί να φτάνουν έως και στη λύση της εργασιακής σχέσης.

Οι «εύλογες υπόνοιες ή ανησυχίες» αναφέρονται σε υπόνοιες ή ανησυχίες που βασίζονται σε συγκεκριμένα γεγονότα ή πληροφορίες που ελήφθησαν ή παρατηρήθηκαν και που γίνονται χωρίς κακόβουλο σκοπό ή χωρίς να λαμβάνεται υπόψη τυχόν προσωπικό κέρδος.

ΤΡΟΠΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ:

- Όταν ένας εργαζόμενος της IRC έχει άμεση γνώση ή διαθέτει πληροφορίες για κάποια παραβίαση πολιτικής, οφείλει να ενημερώσει τον άμεσο προϊστάμενό του το συντομότερο δυνατό.
- Εάν ο εργαζόμενος δεν επιθυμεί να γνωστοποιήσει την αναφορά στον προϊστάμενό του, θα πρέπει να ειδοποιήσει έναν από τους ακόλουθους:
 - Τον προϊστάμενο του προϊστάμενού του
 - Έναν ορισμένο εκπρόσωπο του Τμήματος Ανθρώπινου Δυναμικού
 - Τον ανώτερο ιεραρχικά στη συγκεκριμένη τοποθεσία
 - Τη Μονάδα Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης (γραπτώς στη διεύθυνση integrity@rescue.org)
 - Τη γραμμή επικοινωνίας EthicsPoint (ακολουθούν οδηγίες για την πρόσβαση μέσω τηλεφώνου και μέσω του Διαδικτύου).
- Οι αναφορές μπορούν να γίνονται αυτοπροσώπως, τηλεφωνικώς, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή εγγράφως.
- Κατά την σύνταξη μιας αναφοράς, ο εργαζόμενος της IRC πρέπει να περιγράψει:
 - **Τι** συνέβη
 - **Πότε** και πού συνέβη το υποτιθέμενο περιστατικό
 - **Ποιοι** εμπλέκονται
 - **Ποια επιχορηγούμενα προγράμματα** εμπλέκονται

ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ! Δεν είναι ευθύνη του εργαζόμενου της IRC να διερευνήσει το ζήτημα, οφείλει μόνο να το αναφέρει.

- Σε περιπτώσεις που ο υποβάλλων κρίνει ότι είναι απαραίτητο να παραμείνει ανώνυμος, μπορεί να χρησιμοποιήσει το **EthicsPoint**, μια ανεξάρτητη υπηρεσία αναφοράς τρίτων. Η υπηρεσία **EthicsPoint** είναι προσβάσιμη ανά πάσα στιγμή διαδικτυακά στη διεύθυνση irc.ethicspoint.com [κάντε κλικ στην επιλογή Make a Report (Υποβολή αναφοράς) στο αριστερό μενού] ή τηλεφωνικά στο 1-866-384-4277 (εντός ΗΠΑ) ή στο (503) 352-8177 (εκτός ΗΠΑ).
- Εάν προγράμματα της IRC συμμετέχουν σε κοινούς ή διυπηρεσιακούς μηχανισμούς υποβολής καταγγελιών, όπως οι μηχανισμοί για δικαιούχους Προστασίας για τη Σεξουαλική Εκμετάλλευση και Κακοποίηση (Protection from Sexual Exploitation and Abuse, PSEA), το προσωπικό της IRC (ειδικά όσοι ανήκουν και στους δικαιούχους) δύναται επίσης να αναφέρει περιστατικά εκμετάλλευσης ή κακοποίησης απευθείας μέσω των μηχανισμών αυτών. Συνήθως, σε αυτούς τους μηχανισμούς υφίστανται συγκεκριμένοι υπεύθυνοι επικοινωνίας στους οποίους οι αναφορές μπορούν να υποβάλλονται απευθείας, ενώ υφίστανται και κουτιά παραπόνων, τηλεφωνικοί αριθμοί και, σε ορισμένες περιπτώσεις, διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.
- Όποτε είναι δυνατό, η λήψη των καταγγελιών θα επιβεβαιώνεται εντός 72 ωρών.

ΤΙ ΣΥΜΒΑΙΝΕΙ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΛΗΨΗ ΜΙΑΣ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ:

- Ο επιβλέπων που λαμβάνει μια καταγγελία ή την αναφορά μιας ανησυχίας θα επιληφθεί του θέματος αμέσως. Αν ο επιβλέπων δεν είναι μέλος του ανώτερου ιεραρχικά δυναμικού, θα

αναφέρει την καταγγελία στον δικό του επιβλέποντα. Τα στελέχη της ανώτερης διοίκησης θα αναφέρουν τις ανησυχίες στη Μονάδα Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης.

- Όταν η Μονάδα Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης λάβει την καταγγελία, η τελευταία θα υποβληθεί σε έλεγχο και θα ληφθεί μια απόφαση για τη διεξαγωγή ή τη μη διεξαγωγή πλήρους έρευνας.
- Οι εργαζόμενοι της IRC πρέπει να γνωρίζουν ότι δεν καταλήγουν όλες οι καταγγελίες σε πλήρη έρευνα. Οι καταγγελίες εξετάζονται ως προς τη συνάφεια, τη σοβαρότητα και το επείγον του χαρακτήρα τους σε σχέση με τις πολιτικές της IRC πριν από τη λήψη της απόφασης περί έρευνας.
- Μετά τη λήψη της αναφοράς, και σε ορισμένες περιπτώσεις μετά τη συλλογή περαιτέρω πληροφοριών, η μονάδα διερεύνησης θα διενεργήσει μια δίκαιη και διεξοδική έρευνα. Ο σκοπός της έρευνας θα είναι να ελεγχθεί το κατά πόσον έχουν λάβει χώρα παραβιάσεις πολιτικής ή αν έχει υπάρξει κάποια συμπεριφορά που δε συμμορφώνεται με το έγγραφο *Ο Τρόπος Δράσης της IRC*.
- Κατά τη διαδικασία της έρευνας αναμένεται η πλήρης συνεργασία των εργαζομένων της IRC. Η εμπιστευτικότητα θα διατηρείται στο μέτρο του ευλόγως δυνατού. Ωστόσο, για την έρευνα ενδέχεται να απαιτείται περιορισμένη γνωστοποίηση συναφών πληροφοριών σε ορισμένα μέρη, συμπεριλαμβανομένου του φερόμενου ως δράστη. Καθ' όλη τη διάρκεια κάθε έρευνας, η IRC θα μεριμνά για την ασφάλεια και την ευημερία όλων των προσώπων που εμπλέκονται στην καταγγελία.
- Όποτε είναι δυνατόν, η IRC θα ενημερώνει για τη λήξη της διαδικασίας έρευνας τον καταγγέλλοντα ή τον υποβάλλοντα την αναφορά, αλλά και το άτομο το οποίο αφορά η καταγγελία.

Εάν έχετε οποιοσδήποτε ερωτήσεις σχετικά με αυτές τις Κατευθυντήριες γραμμές, επικοινωνήστε με τη Μονάδα Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης (Ethics and Compliance Unit, ECU) στη διεύθυνση integrity@rescue.org. Εναλλακτικά, αν επιθυμείτε να μιλήσετε απευθείας με κάποιον, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο υποθέσεων της Μονάδας Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης στη διεύθυνση trisha.garbe@rescue.org.

Εάν επιθυμείτε να μιλήσετε με κάποιον στην περιοχή σας, μπορείτε να επικοινωνήσετε, ανά πάσα στιγμή, με τον προϊστάμενό σας ή με έναν εκπρόσωπο του Τμήματος Ανθρώπινου Δυναμικού (HR). Ο εκπρόσωπος του Τμήματος Ανθρώπινου Δυναμικού μπορεί να είναι Συνεργάτης του HR, Συντονιστής του HR, Υπεύθυνος Επικοινωνίας του HR ή να έχει κάποια άλλη θέση ως επικεφαλής των λειτουργιών του HR για μια τοποθεσία, ένα γραφείο ή ένα τμήμα.

Πρόσωπο επικοινωνίας για την IRC Hellas, για οποιαδήποτε πληροφορία σχετική με την παρούσα πολιτική, είναι η Ευτυχία Γεωργιάδη, Υπεύθυνη Τμήματος Προγραμμάτων, eftychia.georgiadi@rescue.org.

ΣΧΕΤΙΚΑ ΕΓΓΡΑΦΑ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ:

Ο Τρόπος Δράσης της IRC: Πρότυπα Δεοντολογίας

Πολιτική για την προστασία των δικαιούχων από την εκμετάλλευση και την κακοποίηση

Πολιτική περί αντιποίνων και προστασίας υποβαλλόντων καταγγελιών

Πολιτική Προστασίας Ανηλίκων

Πολιτική εμπιστευτικότητας Πολιτική σύγκρουσης συμφερόντων

Παγκόσμια πολιτική υποχρεωτικής διατήρησης εγγράφων

Πολιτική για ίσες ευκαιρίες απασχόλησης

Πολιτική δημοσιονομικής ακεραιότητας

Πολιτική για την ισότητα των φύλων

Πολιτική αποδεκτής χρήσης της IRC

Πολιτική μέσων ενημέρωσης και μέσων κοινωνικής δικτύωσης

Πολιτική διευκόλυνσης της πρόσβασης σε ΑΜΕΑ

Πολιτική για την προώθηση ενός εργασιακού περιβάλλοντος χωρίς παρενοχλήσεις

Πολιτικές συναλλαγών (Καταπολέμηση της τρομοκρατίας, της δωροδοκίας και έλεγχοι εξαγωγών)

Πολιτική κατά της παρενόχλησης στον χώρο εργασίας